

Patiënten-informatie

Openingstijden van de praktijk.

Op werkdagen is de praktijk geopend van 08:00 tot 12:00 uur en van 13:30 tot 17:00 uur.
Van 12:30 tot 13:30 uur zijn de assistentes i.v.m. lunchpauze afwezig.
Van 12:30 tot 13:30 uur is de praktijk uitsluitend voor SPOEDGEVALLEN bereikbaar via het spoednummer van de praktijk (zie onder spoednummers).

Telefoonnummers

-Praktijknummer: 010-4200938

Indien u ons praktijknummer belt komt u in een keuze-menu terecht, kies dan:

2 : Indien u een herhaalrecept wilt bestellen. U kunt uw naam, geboortedatum, de apotheek en het te bestellen medicijn inspreken. Geef a.u.b. aan of het medicijn bezorgd moet worden. Spreek duidelijk, kort en bondig in. De receptenlijn mag niet gebruikt worden voor vragen en/of opmerkingen.

3 : * Indien u de assistente wilt spreken voor het maken van een afspraak, het aanvragen van een visite of het stellen van een vraag. (Uitsluitend tussen 08:00 en 11:00 uur)

: * Voor het opvragen van resultaten van laboratorium-onderzoeken en/of röntgenfoto's.
(Uitsluitend tussen 11.00 en 11.30 en 14:30 en 15:00 uur)

-Spoednummers, uitsluitend voor DRINGEND medische hulp:

-Op werkdagen van 08:00 tot 17:00 uur:

010-4204757 (spoednummer van de praktijk)

U krijgt direct een assistente aan de telefoon.

-Op werkdagen van 17:00 tot 08:00 uur de volgende morgen en

vrijdag vanaf 17:00 tot maandag 08:00 uur:

010-2799262 (huisartsenpost)

Via dit nummer is de dienstdoende arts voor spoedgevallen te bereiken.

Spreekuren:

Het spreekuur is alleen volgens afspraak.

Indien u veel te bespreken heeft, wilt u dan een DUBBELE afspraak maken, dat voorkomt onnodig wachten van de patiënten na u.

Spreekuur praktijkondersteuner / diabetes verpleegkundige

Op maandag, dinsdag en vrijdag kunt u een afspraak maken bij onze praktijkondersteuner.

Zij houdt spreekuur voor diabetes patiënten, patiënten met astma en COPD, maken van uitstrijkjes, anticonceptie adviezen en reizigersvaccinatie.

Assistente spreekuur

De praktijkassistentes hebben op werkdagen van 13:30 tot 14:15 uur een assistente-spreekuur.

Hiervoor kunt u een afspraak maken. Dit spreekuur is bedoeld voor: bloeddrukcontrole, injecties, oor uitspuiten, verwijderen van hechtingen, wondcontrole en wrattenbehandeling

De assistentes zijn hier voor opgeleid en bevoegd deze handelingen te verrichten.

Dagelijks vindt een nabespreking van de bevindingen met de artsen plaats.

Huisbezoek.

Na 11:30 uur worden huisbezoeken gedaan door de artsen.

Wij adviseren u zoveel mogelijk naar de praktijk te komen omdat daar betere mogelijkheden zijn voor onderzoek en behandeling. Huisbezoeken voor dezelfde dag kunnen tot uiterlijk 10.30 worden aangevraagd.

Spoedeisende hulp

Tijdens de openingsuren van de praktijk kunt u altijd voor Spoedeisende Hulp (brandwonden, snijwonden enz.) terecht. Als u vooraf even belt of laat bellen, houden wij rekening met uw komst. Buiten de openingstijden van de praktijk kunt u via het spoednummer de dienstdoende waarnemend arts bereiken.

Herhaalrecepten.

Er zijn 2 mogelijkheden uw herhaalrecepten te bestellen:

1 : Via de receptenlijn (010-4200938 + keuze 1), deze is 24 uur per dag / 7 dagen per week beschikbaar.

Om de telefoonlijnen tussen 08:00 en 11:30 uur zoveel mogelijk vrij te houden verzoeken wij u de aanvraag op werkdagen voor 08:00 uur of na 11:30 uur in te spreken.

Deze receptenlijn is **uitsluitend** bedoeld voor **aanvraag van herhaalrecepten**.

2 : U kunt de aanvraag voor uw herhaalrecepten deponeren in de blauwe bus naast de praktijkingang.

Vergeet niet uw aanvragen te voorzien van uw naam en geboortedatum, de naam van uw Apotheek en indien u niet in staat bent de medicijnen bij de apotheek op te halen, dat de medicijnen bezorgd moeten worden.

3 : Via de website, via de keuze Herhaalrecepten.

Ons team

In onze praktijk zijn werkzaam:

Anneke van Oort, Thea v. Vugt en Esther Piek, assistentes

Esther Goverde, praktijkondersteuner

AWT Beenakker, JWB van Soerland, huisartsen.

Sinds juli 2009 is GW Maingay, huisarts, eveneens werkzaam in onze praktijk

Spoednummer 08:00 tot 17:00 uur

0 1 0 – 4 2 0 4 7 5 7

Spoednummer 17:00 tot 08:00 uur en in het weekend en op feestdagen

0 1 0 – 2 7 9 9 2 6 2

Herhaalrecepten:

010-4200938, keuze 1

24 UUR PER DAG IN TE SPREKEN!

(let op: op werkdagen liefst voor 08.00 of na 11.30 uur)